

إدارة عمليات المعرفة في ضوء معايير الجودة الشاملة لأداء مدرسي الإحياء

م.م. أنعام كريم عبد دهش

ماجستير طرائق تدريس علوم الحياة

جامعة القادسية / كلية التربية

Managing of Knowledge Processes in the Light of the Standards of the ISO for the Performance of the Teachers of Biology**Asst. Lect. An'am Kareem Abdahash****University of Al-Qadisiya / College of Education****Abstract**

Research aimed to identify the management of knowledge, according to to comprehensive quality standards of teachers of biology. The community contained of Biology teachers (173) in Diwaniyah city, 80 teachers ware selected randomly as a sample for the research. the researcher used the descriptive method for suitability for research purposes.

A questionnaire built by the research consisting of (2) items divided into for processes. with in three levels degree: (large, medium, low) and processes are ((knowledge generation, storage, dissemination and application) and after making sure of the validity and reliability of the search tool applied on the research sample by distribution to the research sample and after collecting the forms have been entered data in the SPSS to be statistically treatment the researcher used the average, t-test and pear sons correlation coefficient and Cronbachs alpha coefficient, ANOVA, TUKEY, research shows that there is interest in operations management knowledge among teachers of Biology in light of the quality standards due to social and economic stability. the researcher recommended the need to support the school

Administrations for teachers and encourage them in dssiemination of their scientific research and consider the possibility of their application.

الملخص:

هدف البحث إلى التعرف على إدارة عمليات المعرفة وفقا لمعايير الجودة الشاملة لمدرسي الإحياء. تألف مجتمع البحث من مدرسي الإحياء في محافظة القادسية والبالغ عددهم 173 مدرسا اختير منهم 80 مدرس عشوائيا كعينة للبحث استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي للائمته لأغراض البحث. تم بناء استبيان مكون من (40) فقرة موزعة على ثلاث مستويات ((بدرجة كبيرة، متوسطة، قليلة)) والمجالات هي (توليد المعرفة و تخزينها ونشرها) وبعد التأكد من صدق وثبات أداة البحث أصبحت بصيغتها النهائية مكونة من (2) فقرة وتم تطبيقها على عينة البحث بتوزيعها على عينة البحث وبعد جمع الاستمارات تم تفريغها ببرنامج الحزمة الإحصائية SPSS ليتم معالجتها إحصائيا. استخدم البحث الأوساط الحسابية و t-test ومعامل ارتباط بيرسون ومعامل الفا كرونباخ ANOVA. اختبار TUKEY ومن خلال النتائج التي توصل إليها البحث تبين أن هناك اهتماما بعمليات إدارة المعرفة لدى مدرسي الإحياء في ضوء معايير الجودة يعود إلى عوامل منها الاستقرار الاجتماعي والاقتصادي. وأوصى بضرورة دعم الإدارات المدرسية للمدرسين وتشجيعهم على نشر نتائجهم العلمية وبحوثهم والنظر عن إمكانية تطبيقها.

مشكلة البحث:

إن التوالد السريع لمعرفة وتطبيقاتها. جعل جانبا كثيرا من المعارف الماضية غير قادرة على تفسير هذا العالم وما يحدث فيه. بل أصبحت كثيرا من الحقائق والنظريات غير صحيحة. فلم تعد علما وإنما أصبحت جزءاً من تاريخ العلم أو تاريخ التكنولوجيا وأثار كل ذلك صارت معروفة للمهتمين بالعلم ولعل أهم هذه الآثار أن الإنسان أصبح يلهث وراء المعرفة ولا يكاد يدرك القليل منها.

وأصبحت الحقيقة العلمية كالسراب، كلما قطع الباحث شوطاً للحصول عليها، بعدت هي عنه أشواطاً وهنا تبرز مشكلة البحث من خلال السؤال الاتي (ما مستوى أداء مدرسي الاحياء لإدارة عمليات المعرفة في ضوء معايير الجودة الشاملة) ونتيجة لذلك ينظر للمعرفة وإدارة عملياتها بأنها المقياس الأساسي لتطور المؤسسة التربوية والتعليمية حيث أصبح اليوم هذا المصطلح - إدارة عمليات المعرفة - من أهم مدخلات التطور والتغيير في العصر الحالي من خلال إحداثه نقله نوعية في مستوى أداء مختلف المؤسسات وبالأخص المؤسسة التربوية والتعليمية (محبوب، 2005، 18) وبذلك لاحظ الباحث من خلال خبرته في مجال التعليم أن هناك انخفاضاً في جودة أداء مدرسي الإحياء متمثلاً في قلة مطابقة مخرجات العملية التعليمية (المدرسون) لمعايير جودة الأداء وضعف اعتمادهم على برامج تنظيم إدارة عمليات المعرفة لديهم من توليدها وخبزها ونشرها وتطبيقها وفقاً لمعايير الجودة الشاملة ومن ذلك يسعى الباحث إلى التعرف على إدارة عمليات المعرفة وفقاً لمعايير الجودة الشاملة لادعاء مدرسي الاحياء.

أهمية البحث:

يسعى القائمون على المجال التربوي من خلال تطبيق إدارة الجودة الشاملة إلى إحداث تطوير نوعي لدورة العمل في المدارس فيما يتلاءم والمستجدات التربوية والتعليمية والإدارية. إن المدرس المتميز هو الذي يستخدم أساليب فعالة في التدريس وفق معايير عالية الجودة ولهذا يعطي كثير من التربويين وزناً أكبر لدور المدرس وما يقوم به في الصف من عملية التغيير التربوي (العنزي، 2007، 1) أن المدرس والكتاب المدرسي في حقيقة الأمر ليس سوى مصدرين متواضعين للمعلومات وأذا لم يتم المدرس معرفته عن طريق القراءة والاطلاع الدائم على ما يستجد في مجال تخصصه أو لم يتم تطوير الكتاب المدرسي وتحديثه بصورة دورية فأن النتيجة محدودة الفائدة منهما كمصدرين للمعلومات وعليه فأن مساعدة المدرسين على تنمية مهاراتهم في البحث عن المعلومات وتجميعها وتنظيمها وخبزها تبدوا أكثر أهمية لهم اليوم. (جروان، 2011، 156).

وتتطلب الأهمية العلمية والعملية للبحث الراهن من عدة جوانب هي:

- 1- الحاجة الى لقاء الضوء على مفهوم ادارة المعرفة باعتباره من المفاهيم الحديثة نسبياً في مجال التعلم.
- 2- قلة الدراسات العربية التي تناولت ادارة المعرفة في المؤسسات التعليمية وقد يساهم هذا البحث في زيادة المعرفة في هذه المجال

هدف البحث:

يهدف البحث الحالي التعرف على:

- 1- عمليات إدارة المعرفة.
- 2- عمليات إدارة المعرفة وفق معايير الجودة الشاملة لأداء مدرسي الأحياء.

حدود البحث:

يقتصر البحث على مدرسي الاحياء في محافظة القادسية للعام الدراسي

(2014-2015)

تحديد المصطلحات:

إدارة المعرفة Knowledge management

عرفها الكبيسي، 2004 بأنها عملية نظامية تكاملية لتنسيق أنشطة المؤسسات التربوية المختلفة في اتجاه تحقيق أهدافها وبالتالي تعزيز قدرتها للاحتفاظ بالأداء المعتمد على الخبرة والمعرفة وتحسينه (الكبيسي، 2004، 42) ويعرفها الباحث: بأنها التطبيق المنظم للمعرفة العلمية وتكمن فحواها في تنظيم المعرفة من اجل اكتسابها وخبزها ونشرها وتطبيقها من اجل تحسين الأداء.

الجودة الشاملة (Comprehensive Quality) عرفها (دراس 1994)) بأنها:

تأسيس ثقافة مميزة في الأداء بحيث يعمل المدرسون على نحو مستمر تحقيق توقعات المتعلمين وتأدية عملهم على نحو صحيح منذ البداية لتحقيق الجودة المطلوبة بشكل أفضل وفعالية أكبر في اقصر وقت. (دراس، 1994، 25)

ويعرف الباحث معايير الجودة الشاملة على أنها: صقل عملية التعليم ذات منهجية نظامية تأخذ بنظر الاعتبار كافة المصادر البشرية والغير بشرية ومستوى الدراسيين واحتياجاتهم من المعرفة من خلال توليد المعرفة و تخزينها ونشرها وتطبيقها.

الإطار النظري ودراسات سابقة:

إن التقدم في وسائل وتكنولوجيا الاتصالات والتعلم بإشكالها المختلفة جعلت عملية نقل وتبادل المعلومات والإحداث من إي مكان في العالم، وقد أدى ذلك إلى زيادة إنتاجه الأفراد، والمؤسسات والحكومات في المجالات الاقتصادية الاجتماعية والسياسية والثقافية والتربوية وكان لهذه التطورات الأثر الواضح في تقديم المعرفة بكافة أنواعها ومستوياتها (اشتيغوه وآخرون 2010، 11)

تعرف المعرفة knowledge هي كل شيء ضمني أو ظاهري يستحضره الأفراد لأداء أعمالهم بإتقان، أو لاتخاذ قرارات صائبة (الكبيسي 2004، 12)

إما إدارة المعرفة فهي عملية منهجية توفر المعرفة وإتاحتها للعاملين بما يوفر فرصة لزيادة المعارف من خلال توفير البيانات والمعلومات ونشرها (Laudon and Lan don، 2007، 45)

ويمكن تمييز نوعين من المعرفة

1- المعرفة الضمنية: Tacit know ledge

هي المعرفة الموجودة في عقول الأفراد المكتسبة من خلال تراكم خبرات سابقة وغالبا ما تكون ذات طابع شخصي، مما يصعب الحصول عليها (ابو فارة، 2008، 9)

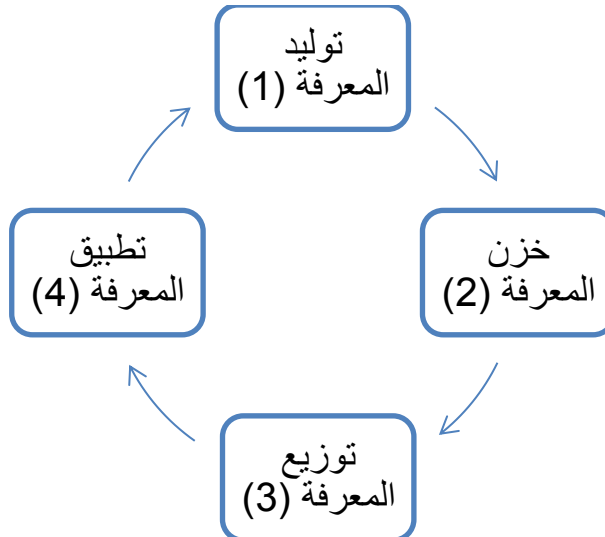
2- المعرفة الصريحة Explicit Know ledge

وهي المعرفة التي يمكن للأفراد تقاسمها فيما بينهم وتشمل كلا من البيانات والمعلومات التي يمكن الحصول عليها وتخزينها، وكذلك البيانات والمعلومات المخزنة والتي تتعلق بالسياسات والإجراءات والبرامج والموازنات (الحجازي، 2005، 66)

ومن الأمثلة على نماذج إدارة المعرفة منها

1- نموذج (Fink &will) 2003

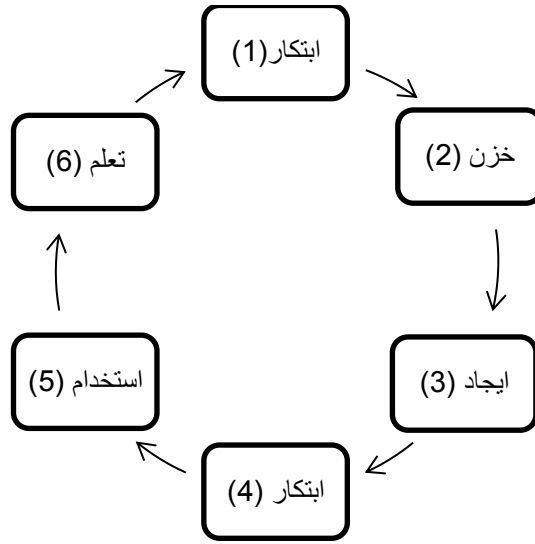
يركز النموذج على إدارة المعرفة وفقا لعمليات الأعمال الجوهرية في المؤسسة التربوية.



(شكل رقم 1) نموذج (Finik&will2003)(mertins، 2003، 28)

2- نموذج vets chera & koszegi

قدما نموذجاً لدورة حياة المعرفة تضمن ست مراحل كما يأتي:



شكل (2) نموذج vets chera & koszegi

إدارة الجودة الشاملة – نظام الايزو ISO

أسست المنظمة الدولية للمعايير (المقاييس عام 1946 بعد الحرب العالمية الثانية وكان مقرها في سويسرا. وكانت مهمتها إصدار الموصفات الدولية (العالمية) لتوحيد الموصفات في عدة مجالات (Lam prech، 1992، 56) أن الايزو ISO هو اختصار لمصطلح **International standard s organization** وهي المنظمة العالمية للمعايير (المقاييس) وهذه المنظمة تقوم بوضع مقاييس عالمية لنظام إدارة الجودة في أية مؤسسة كانت تربوية أو خدمية (الصباغ، 1998، 31)

دراسات سابقة:

على حد علم الباحث هناك دراسات قليلة تناولت إدارة المعرفة سنعرض منها:

- دراسة (باسردة 2006)

- دراسة (ماضي 2010)

دور إدارة المعرفة في ضمان تحقيق جودة التعليم العالي

الدراسة هدفت إلى بيان دور إدارة المعرفة في ضمان تحقيق الجودة في التعليم العالي للجامعة الإسلامية بغزة ولتحقيق أهداف الدراسة تم إتباع المنهج التحليلي الوصفي، وتم تصميم استبيان لجمع المعلومات الأولية تم توزيعها على عينة الدراسة عينة الحصر الشامل وعددها (359) من أعضاء الهيئة التدريسية المتفرغين بالجامعة الإسلامية بغزة وفي ضوء ذلك جرى جمع وتحليل البيانات واختيار الفرضيات، وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج كان أهمها: وجود فروق في آراء الهيئة حول البنية التحتية لإدارة المعرفة تعزى للدرجة العلمية لأعضاء الهيئة التدريسية وعدم وجود فروق في أفراد العينة حول ضمان الجودة تعزى للدرجة العلمية لإفراد الهيئة التدريسية ووجود الفروق في آراء المبحوثين تعزى للخبرة لعضو هيئة التدريس ووجود علاقة بين حوسبة المكتبات وضمن تحقيق جودة التعليم العالي.

وخرجت الدراسة بعدة توصيات منها ضرورة إعطاء فرصة أكبر للدرجات العلمية (المدرس - المحاضر) لما لذلك من تبعات ايجابية على ضمان جودة التعليم العالي والاستتارة برأي الدرجة العلمية الأستاذ(لما لديه من خبرة) ضرورة زيادة الاتصال الالكتروني بين الجامعة الإسلامية والجامعة الأخرى العربية والأجنبية في جوانب البحث العلمي (ماضي، 2010، 20) دراسة (ياسرده، 2006) تكامل إدارة المعرفة والجودة الشاملة وأثره على الأداء

هدفت الدراسة إلى التعرف على التكامل بين إدارتي المعرفة والجودة الشاملة وإبراز دوره في تحسين أداء المنظمات وتعزيزه. طبقت على عشر شركات بعينه خاصة تعمل في مجال الصناعات الغذائية كعينه للدراسة. واتبع الباحث أسلوب المنهج الوصفي التحليلي. وقد جمعت البيانات من الهيئة الإدارية العليا. كتلك الشركات عن طريق الاستبيان الذي صمم على أنموذج مقياس لكرت الخماسي باعتماد سلسلة زمنية للأداء مدتها أربع سنوات للمدة من 2001 إلى 2004 م. وجرى تحليلها باستخدام البرنامج الإحصائي ((SPSS)) وتضمنت عددا من التوصيات التي تساعد قيادة المنظمات على إزالة الضبابية حول مصطلحي إدارة المعرفة وإدارة الجودة الشاملة وأهمية لتكاملها (ياسرده، 2006، 3)

إجراءات البحث:

• منهج البحث

استخدم الباحث المنهج الوصفي المسيحي لملائمة لإغراض البحث.

• مجتمع البحث وعينه

تألف مجتمع البحث من مدرسي الإحياء في محافظة القادسية البالغ عددهم 173 مدرسا تم اختيار 80 مدرس منهم عشوائيا كعينة للدراسة.

• أداة البحث

تم بناء استبيان مكون من (40) فقرة على أربعة مجالات كل مجال مكون من (10) فقرات تتدرج الإجابة عنها ضمن ثلاث مستويات (درجة كبيرة، متوسطة، قليلة) أعطيت الدرجات (1، 2، 3) لل فقرات الايجابية (3، 2، 1) قرأت السلبية والمجالات هي ((توليد المعرفة و تخزينها ونشرها وتطبيقها))

• صدق الأداة

1. الصدق الظاهري: تحقق الباحث من الصدق الظاهري لأداة البحث عن طريق عرضها على مجموعة من المحكمين في مجال الاختصاص وإذ تم تعديل وإعادة صياغة الفقرات حسب آراء المحكمين ولم يتم حذف أي فقرة.
2. معامل تمييز الفقرات: تعد الفقرة التي لا يجيب عليها جميع الممتحنين على اختلاف مستوياتهم لا قيمة لها لأنها لا تستطيع التمييز بينهم. وتكون الفقرة مقبولة إذا كان معامل التمييز لها أكبر من (Q3) وتكون أفضل كلما حصلت على قيمة أكبر بشرط إن لا تزيد عن (1) (Rani، 2007، 63) وللتحقق من صدق فقرات الأداة تم تطبيقها على عينة استطلاعية اختيرت عشوائيا من مجتمع البحث مكونة من (40) مدرستا واخذ أعلى (20) منها كمجموعة عليا واقل (20) منها كمجموعة دنيا. وحساب T-test بينهما لكل فقرة من فقرات القياس البالغ عددها (40) فقرة تبين أن جميع القيم دالة إحصائية إذا بلغت أكثر من القيمة الجدوليه (2.1) وهذا يؤشر قدرة الفقرات على التمييز بين المجيبين وعند تحليل فقرات المقياس بالطرق الإحصائية المناسبة وخاصة فيما يتعلق بالصدق والثبات والتمييز يجب أن تكون الفقرات منسقة مع المقياس الكلي بحيث لا يقل معامل الارتباط بين الفقرة والقياس الكلي عن (0.3) (زيتون، 2004، 218) وقد تحقق الباحث من صدق الفقرات بحساب علاقة الفقرة بالدرجة الكلية للمجال المكون لها والدرجة الكلية للمقياس وعلاقة كل مجال بالمقياس ككل باستخدام معامل الارتباط بيرسون حيث تراوحت القيم بين (0.85، 0.38) مما يدل على تحقق الاتساق الداخلي للمقياس.

• ثبات الأداة

للتحقق من ثبات أداة البحث تم حساب معامل الفايروناخ لدرجة العينة الاستطلاعية، حيث بلغت قيمته (0.91) وتعتبر بنسبة ثبات عالية. وكلما اقتربت قيمته من الواحد الصحيح دل ذلك على أكبر قدر من الثبات وبالتالي تزداد الثقة في دقة هذه الدرجات واتساقها والاعتماد عليها (إعلام 134، 2000)

• تطبيق الأداة

طبق الباحث الأداة يوم الاحد بتاريخ 2014/9/26 بتوزيعها على عينة البحث البالغة (80) مدرس من مدرسي الإحياء في المدارس التابعة لتربية محافظة القادسية وبعد جمع الاستمارات ومعالجتها ببرنامج الحزمة الخطية SPSS.

المعالجة الإحصائية

استخدم الباحث الأوساط الحسابية T-Test ومعامل ارتباط بيرسون ومعامل ألفا كرونباخ ANOVA اختبار TuKEY.

عرض النتائج وتفسيرها

الإجابة على أهداف البحث

1. الهدف الأول / التعرف على عمليات إدارة المعرفة تحقق من خلال الخلفية النظرية.
 2. الهدف الثاني/ التعرف على عمليات إدارة المعرفة وفق معايير الجودة الشاملة لمدرسي الإحياء.
- استخرج الباحث قيمة الوسط الفرضي للمقياس ككل ولكل عملية من عمليات إدارة المعرفة في المقياس وعلاقته بالأوساط الحسابية كل منها.

المعرفة دلالة الفروق بين عمليات إدارة المعرفة لأداء المدرسين تم استخدام تحليل التباين وكما موضح بالجدول

قيمة F الجدولية	قيمة F المحسوبة	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	
		673.683	3	2021.048	بين المجموعات
3.60	33.001	20414	396	8084.030	داخل المجموعات
			399	10105.078	الكلي

من خلال الجدول نلاحظ قيمة F المحسوبة أكبر من القيمة الجدولية، فما يدل على أن الفرق دال إحصائياً لذلك لجأ الباحث

إلى استخدام اختبار توكي للتعرف على أقل فرق معنوي بين المجموعات

العمليات	الأوساط الحسابية	فرق الأوساط الحسابية	الخطأ المعياري	الدلالة
اكتساب المعرفة-خزن المعرفة	20.44-29.28	3.80	0.639	0.000
اكتساب المعرفة-نشر المعرفة	18.71-24.28	5.57	0.639	0.000
اكتساب المعرفة-تطبيق المعرفة	23.47-24.28	0.84	0.639	0.189
خزن المعرفة-نشر المعرفة	18.71-20.44	1.73	0.639	0.07
خزن المعرفة-تطبيق	23.44-20.44	3-	0.639	0.000
نشر المعرفة-تطبيق المعرفة	23.44-18.71	4.73	0.639	0.000

تفسير النتائج

من خلال النتائج التي توصل إليها الباحث تبين إن هناك اهتمام بعمليات إدارة المعرفة لأداء مدرسي الإحياء بالنسبة لمعايير الجودة يعود إلى الاستقرار الاجتماعي الاقتصادي ويرجع إلى اطلاعهم على المصادر من خلال الوسائل الحديثة للاتصال وتوظيف هذه المصادر في المعلومات وخزنها بشكل يسهل الوصول إليها بسرعة سهوله والاعتماد على طرائق حديثة في تدريس مادة الإحياء المضمنة في دليل المدرس المعد من قبل الوزارة.

الاستنتاجات

- 1- نسبة كبيرة من المدرسين يفضلون إثراء الأنشطة الصفية لمراعاة الفروق الفردية بين الطلبة.
- 2- يمتلك مدرسو الإحياء قدرًا في عمليات إدارة المعرفة في ضوء معايير أجوده.
- 3- أن مدرسي الإحياء لديهم رؤية واضحة تساعد في تحليل البيئة التعليمية.
- 4- أن هناك اطلاع وتواصل من قبل مدرسي الإحياء نحو معايير أجوده أشامله

التوصيات

- 1- ضرورة الاهتمام بعمليات إدارة المعرفة لضمان رفع مستوى الأداء التربوي والقدرة على توليد وخزن ونشر وتطبيق المعرفة
- 2- العمل على التواصل وتبادل الخبرات بين مدرسي الإحياء وصولاً للأداء المطلوب من خلال المؤتمرات العلمية
- 3- أهمية إجراء التقويم الدوري لمستوى أداء مدرسي الإحياء لتشخيص نقاط الضعف ومعالجتها في ضوء معايير الجودة.

المقترحات

- إجراء دراسات مماثلة للكشف عن مستوى أداء المدرسين في اختصاصات أخرى.

المصادر

- 1- أبو فارة، يوسف، عليان، حمد (2008): دور عمليات إدارة المعرفة في فاعلية أنشطة المؤسسات الأهلية في القدس الشرقية، ورقة عمل، المؤتمر العربي الثاني، الأردن.
- 2- باسردة، توفيق سريع علي (2006): تكامل إدارة المعرفة والجودة الشاملة وأثره على الأداء دراسة تطبيقية في شركة الصناعات الغذائية اليمينية، أطروحة دكتوراه غير منشوره، جامعة دمشق.
- 3- جروان، فتحي عبد الرحمن (2011): تعليم التفكير مفاهيم وتطبيقاته، ط5، دار الفكر، عمان.
- 4- الحجازي، هيثم علي (2005): إدارة المعرفة- مدخل نظري، الأهلية للنشر، عمان.
- 5- _____ (2005): إدارة المعرفة- مدخل تطبيقي، الأهلية للنشر، عمان.
- 6- درياس، احمد سعيد (1994): أدارة الجودة الكلية (مفهومها وتطبيقاتها وأمكانية الإفادة منها في القطاع التعليمي السعودي، رسالة الخليج العربي، العدد 50، السنة 14.
- 7- زيتون، عايش (2004): أساليب تدريس العلوم، دار الشروق، عمان.
- 8- الصباغ، محمد عبد الرؤوف (1998): تطور نظام السيطرة النوعية الهندسية، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة التكنولوجية، بغداد.
- 9- علام، صلاح الدين محمود، (2000): القياس والتقويم التربوي والنفسي، ط1، دار الفكر العربي، القاهرة.
- 10- العنزي، بشري (2007): تطوير كفايات المدرس في ضوء معايير الجودة في التعليم العام، ورقة عمل مقدمة للقاء السنوي الرابع عشر للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية 16 مايو - 2007 بعنوان الجودة في التعليم.
- 11- الكبيسي، صلاح (2004): إدارة المعرفة، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، بحوث ودراسات.
- 12- ماضي، إسماعيل سالم (2010): دور إدارة المعرفة في ضمان تحقيق جودة التعليم العالي، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية بغزة.
- 13- محجوب، حسناء (2005): الطريق إلى مجتمع المعلومات، قضايا، المركز الدولي للدراسات المستقبلية والإستراتيجية، العدد5، السنة الأولى.
- 14- ياسين، إبراهيم (1985): المعجم الوسيط، ط2، مجمع اللغة العربية، القاهرة.

15- Laprech, J,L, (1992): ISO 9000 preparing for registration Basel Marcel Dekker, New York

- 16- Mertins, K. Heisig p. & Vorbeck, J. (2003): knowledge management best practice in Europe, Fraunhofer Institute, Germany Organization Empirical and Theoretical. 2000.
- 17- Rani, T. Swarupa (2007): Edecatonal measurement and Evaluation, 2th Edition, Discovery Publishing House, Delhi, India

ملحق رقم (1)

جامعة القادسية

كلية التربية

قسم العلوم التربوية والنفسية

آراء المحكمين حول إعداد فقرات الاستبيان

الأستاذ الفاضل.....المحترم

تحية طيبة...

يروم الباحث بإجراء الدراسة الموسومة (إدارة عمليات المعرفة في ضوء معايير الجودة الشاملة لمدرسي الإحياء ولتحقيق ذلك تطلب إعداد استبيان لإدارة عمليات المعرفة في ضوء معايير الجودة الشاملة لمدرسي الإحياء لذا قام الباحث بصياغة (40) فقرة في أربع مجالات (توليد المعرفة - خزن المعرفة - نشر المعرفة - تطبيق المعرفة). ونظرا لما يعهده الباحث فيكم من خبرة ودراية في هذا المجال لذا يود الباحث اطلاعكم على فقرات الاستبيان لبيان رأيكم فيها من حيث صياغتها والمجال الذي تقيسه.

مع فائق التقدير والاحترام الباحثة

م.م. أنعام كريم عبد دهش

استبيان ادارة عمليات المعرفة في ضوء معايير الجودة الشاملة لمدرسي الأحياء

- توليد المعرفة: يتعلق بالعمليات التي تركز على الحصول، وشراءه، وابتكاره، واكتشافه، واكتسابه والاستحواذ على المعرفة وانه يمكن توليد المعرفة من خلال عدد من العمليات التي تمتد بين تحدي الإبداع وبين البحث الجاد، والاجتماعات غير رسمية والندوات وجميع الطرق اللازمة.

ت	الفقرة	اتفق بشكل		
		كبير	متوسط	قليل
1	التعرف على المصطلحات العلمية الجديدة			
2	اكتسب معلومات جديدة من خلال اطلاعي على مصادر جديدة.			
3	أساهم مع زملائي المدرسين في مناقشة المستحدثات العلمية			
4	اعتمد طرائق عملية للتوصل إلى المعرفة الضمنية التي يحملها الطلبة في عقولهم.			
5	أتمتع برؤية واضحة ذات أهداف قابلة للتحقيق			
6	احلل البيئة التعليمية إلى مكوناتها وأوظفها لتحقيق جودة التعلم			
7	استخدم مداخل تدريسية حديثة لتطوير درس الإحياء			
8	أتمكن من بنية المادة العلمية وفهم طبيعتها ودورها في تحقيق جودة التعلم			
9	أشارك جميع مستويات الطلبة في توليد المعرفة			
10	اهتم بتنمية مفاهيم الإبداع والابتكار عند الطلبة			
<p>• خزن المعرفة</p> <p>وتتعلق عملية خزن المعرفة بعمليات الاحتفاظ والترميز وإمكانية الوصول والاسترجاع تسمح بتمثيل المعرفة وترميزها ووضعها بأشكال مختلفة يمكن الوصول إليها.</p>				
11	اعتمد على ذاكرتي في خزن المعرفة			
12	استخدم محاضرتي المرتبة ورقيا في تقديم المعلومة للطلاب			

13	اعتمد على الوسائل الحديثة في تخزين المعلومات كالحاسبة
14	ليس لدي اهتمام في خزن المعلومات
15	استخدم في خزن المعلومات أساليب دقيقة تسهل علي الوصول إلى المعلومة المطلوبة
16	اثيري المحاضرة من معلومات مخزونة بطريقة ذكية ونشطة
17	لدي مكتبة متكاملة تخدم احتياجات طلبتي
18	أضع معايير لتطوير محاضراتي السنوية وفق المصادر الحديثة
19	استخدم مصادر التعلم والأساليب التكنولوجية لاسترجاع المعلومات المخزنة
20	تساهم حوسبة المصادر داخل المدرسة في رفع كفاءتي
• نشر أو توزيع المعرفة	
يقصد بها العمليات الضرورية لإيصال المعلومات إلى مستخدميها في الوقت المناسب وضمن الشكل المناسب وبالتكلفة المناسبة وتشير إلى عمليات التوزيع والنقل والتدفق ونتيج مشاركة المعرفة لكل المهتمين بها	
21	انشر محاضراتي في موقع خاص بي على شبكة الانترنت
22	أداول المعرفة مع زملائي من خلال وسائل نشر متعددة
23	أوصل المادة العلمية بشكل دقيق ووقت مناسب لها
24	اعد البحوث في مجال اختصاصي وانشرها في مجالات مختلفة
25	تشجعتني إدارة المدرسة على نشر نتاجاتي العلمية
26	انشر معلوماتي ومحاضراتي من خلال الندوات واللقاءات مع المشرفين الاختصاصيين
27	استخدم الانترنت في مكتبي لغرض جمع المعلومات والبحث العلمي
28	احرص على استمرارية النمو المهني لي
29	يخصص لإدارة المدرسة مبالغ مالية مناسبة لنشر المعرفة
30	تخصص الجهات المعنية مبالغ مالية مناسبة لنشر نتاجي العلمية
• تطبيق المعرفة	
إن تطبيق المعرفة يعبر عن تحويل المعرفة إلى عمليات تنفيذية، ويجب توجيه المساهمة والمعرفة مباشرة نحو تحسين الأداء في حالات صنع القرار والأداء الوظيفي، إذ انه من الطبيعي إن تكون عملية تطبيق المعرفة مستندة إلى المعرفة المتاحة وتطبيقاتها بمواقف جديدة	
31	اخطط لدرس الفيزياء بطرق تساعد في تحقيق جودة العلم
32	انظم موضوعات المحتوى واختار طرق التدريس المناسبة
33	أقوم طلبتي خلال مدة تعليم في ضوء معايير الجودة الشاملة
34	تسعى إدارة المدرسة لاعتماد أفضل الممارسات والوسائل في مجال تطبيق المعرفة
35	أقوم في تطبيق المعرفة في مواقف جديدة في حياة طلبتي تساهم في تطويرها
36	أصمم أنشطة اثرائية تراعي الفروق الفردية لطلبتي
37	يتم تقييم المدرسين اعتمادا على المعدل كمؤشر على جودة التعليم
38	يتم اشتراك مدرس الإحياء بدورات تطويرية في مجال الفيزياء
39	استطيع تحليل النية المعرفية للمادة العلمية إلى عناصرها الإحيائية
40	أوسع الروابط والعلاقات العلمية بفروع العلوم المختلفة الأخرى